



PROGRAMME DE FORMATION

Responsable d'opération d'aménagement en Epl : comment améliorer votre efficacité ?

(référence A04)

Objectifs

- Mieux agir grâce à une meilleure compréhension de son environnement professionnel
- Maîtriser les principes et les aspects de la conduite de projet d'aménagement ou de construction, pour une meilleure efficacité
- Intégrer une méthodologie de travail efficace pour développer ses performances dans le suivi opérationnel
- Adopter les bonnes postures pour améliorer ses relations avec les différents acteurs (services fonctionnels, prestataires et clients)
- Mieux maîtriser les clés du succès que sont le temps et les aléas

Public

Chefs de projets, responsables d'opérations d'aménagement juniors

Prérequis

Disposer au minimum d'un an d'expérience en tant que chef de projet d'une opération d'aménagement.

Méthodes et support

Alternance d'apports issus de l'expérience des intervenants et des échanges avec les participants, études de cas pratiques.

Durée

2,00 jour(s)
14:00 heures

Informations complémentaires

Intervenants : Directeur de l'aménagement et Directeur général d'une EPL

Organisation :

- Délai d'accès à la formation en "intra-entreprise": cette formation sera mise en place dans un délai d'un mois à compter de la demande et selon les disponibilités de l'intervenant(e)
- Tarif : un devis personnalisé sera réalisé en fonction de votre demande
- Contact : Christiane.lapointe@scet.fr ; tél : 04 78 95 86 62



- Formation en présentiel dans une salle équipée (vidéo, paper-board) chez le client où via un prestataire ERP (Etablissement Recevant du Public).

- Horaires de la formation (à titre indicatif) : 9h/12h30 - 14h/17h30

Suivi et évaluation

- Suivi de l'action (questionnaire préalable, feuille de présence, ...)

- Evaluation des résultats (évaluation de l'acquisition des connaissances par le stagiaire) : via un questionnaire en ligne via Formaeva

Accessibilité aux personnes handicapées : SCET Formation est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les alternatives possibles

Pour tout renseignement complémentaire : formation@scet.fr



Contenu

Introduction : qu'est-ce que l'efficience ? Le point de vue du directeur opérationnel

Pourquoi développer son efficience ? Clés de compréhension

- Le métier du responsable d'opération ou chef de projet : évolution et nouvelles compétences attendues
- L'environnement des Epl et le modèle économique de l'aménagement

Pilotage de projets performant : outils et méthodologie

- Une procédure applicable dans différentes configurations opérationnelles : la fiche de suivi et la fiche d'alerte
- Comment bien organiser les études et mieux gérer les conflits éventuels ?
- Le pilotage de projets : processus, compétences, méthodes
- La concertation : méthodes et suivi
- Comment gagner du temps dans le travail administratif ?
- Comment faciliter la réalisation et le suivi des CRACL ?
- Comment rapporter à sa hiérarchie et provoquer les décisions rapidement ?

Optimiser et améliorer ses relations avec les différents acteurs

- La compréhension architecturale des projets : comment mieux se comprendre et mieux échanger avec les concepteurs
- Les contrats avec les prestataires : du texte à la mise en pratique ; bien manager ses prestataires (contrats, missions, méthode, coordination)
- Améliorer la relation avec le client Collectivité (services, hiérarchie, élus) : informer, communiquer, comprendre et se faire comprendre
- Comment gérer la relation avec le client Promoteur :
 - les objectifs du Promoteur (aspect commercial, financier et planning)
 - les différentes méthodes de consultation de charges foncières
 - Comment négocier les promesses de vente et leurs annexes
 - Maitriser les relations en phase chantier ; anticiper les plannings et les limites de prestations

Conclusion : quel est le véritable cœur de métier du responsable d'opération ?