



PROGRAMME DE FORMATION

C06-CV- Communiquer efficacement et faciliter ses relations

(référence C06-CV)

Objectifs

- Faciliter ses relations au quotidien : avec ses collègues, ses collaborateurs, sa hiérarchie, ses partenaires et clients
- Mieux faire adhérer, comprendre et se faire comprendre
- Diminuer le stress du quotidien, économiser de l'énergie et la consacrer à des relations plus apaisées et constructives
- Prévenir les tensions et désaccords

Public

Toute personne souhaitant améliorer sa communication et faciliter ses relations

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire

Méthodes et support

Ces modules se déroulent en classe virtuelle de 3h chacun : cette modalité de formation permet de recréer, à distance, une salle de classe réelle. Concrètement, chaque participant se connecte à une plateforme en ligne à l'aide d'un lien de connexion qui lui est préalablement transmis. Il rejoint alors, en ligne, le formateur et les autres participants. Le déroulement de la classe virtuelle alterne présentation théorique et activités pédagogiques interactives (sondages, quiz, mur participatif ...).

Chacun a la possibilité d'échanger, de partager et de poser des questions. Un lien spécifique est adressé deux jours avant la classe virtuelle aux participants.

1h de restitution individuel de votre profil DISC à la fin du cursus est proposé avec le formateur en distanciel.

Durée

2,20 jour(s)
16:00 heures

Informations complémentaires

Intervenant : Consultant certifié approche Marston DISC, Praticien PNL,

Dates programmées: 5 Classes virtuelles de 3h00 + 1H de restitution individuelle

www.scet-formation.fr

SCET - 52, rue Jacques Hillairet 75612 PARIS cedex 12

SA au capital de 26 608 000€ RCS Paris 562 000 349 SIRET 562 000 349 02188

SCET Formation - Tél. : + 33 (0) 1 53 44 06 14 ou 06 42 – courriel : formation@scet.fr

Activité enregistrée sous le n° 11754199575 auprès du préfet de la région Ile-de-France - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat





- Module 1 : 7 mars 2022 - 9h30 / 12h30
- module 2 : 8 mars 2022 - 9h30/12h30
- module 3 : 21 mars 2022 - 9h30 /12h30
- module 4 : 22 mars 2022 - 9h30/12h30
- module 5 : 30 mars 2022 : 9h30 / 12h30

A noter

Un travail préalable sera demandé aux participants :

- Compléter le questionnaire confidentiel de profil DISC

Point fort : 1h de restitution individuel de votre profil DISC à la fin du cursus est proposé avec le formateur en distanciel.

A noter: Afin de participer pleinement à la session, nous vous conseillons de vous isoler dans un bureau et vous recommandons d'utiliser un ordinateur équipé d'une webcam et de vous munir d'un téléphone.

Organisation :

- Contact : edith.haddad@scet.fr ; tél : 01 53 44 06 14
- Formation à distance

Suivi et évaluation :

- Suivi de l'action (feuille de connexion)
- Évaluation des résultats (évaluation de l'acquisition des connaissances par le stagiaire) par un questionnaire en ligne (via prestataire)

Accessibilité aux personnes handicapées : SCET Formation est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations à tous et à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Contactez-nous afin d'étudier les alternatives possibles

Pour tout renseignement complémentaire : formation@scet.fr



Contenu

Module 1 : 7 mars 2022 - 9h30/12h30

Les fondamentaux à toute communication efficace

- Enjeux et avantages d'une relation saine
- Clarifier ses perceptions et partager des propos plus justes
- Prévenir les risques d'inférences et de distorsion

Module 2 : 8 mars 2022 - 9h30 / 12h30

Découverte du DISC et ses 4 profils

- Découvrir les fondements de la méthode DISC (Martson et Jung) et des 4 profils fondamentaux
- Appréhender les zones de tension et de facilitation relationnelle : comment communiquer avec chaque profil en tenant compte de ses propres préférences comportementales

Module 3 : 21 mars 2022 - 9h30 / 12h30

Profiling et prise de contact

- Comment cerner le profil de son interlocuteur dans un temps court
- Faciliter sa prise de contact et son adaptation en contexte professionnel et commercial

Module 4 : 22 mars 2022 - 9h30/12h30

Argumenter et faciliter

- Savoir adapter ses arguments en fonction des différents profils
- Application pratique sur la base de cas concrets du quotidien : comment faciliter mes relations avec son entourage et prévenir les blocages et les tensions

Module 5 : 30 mars 2022 - 9h30 / 12h30

S'entraîner et pérenniser son apprentissage

- Révision des fondamentaux
- Analyse de pratique et conseils spécifiques
- Comment utiliser les situations quotidiennes pour affiner sa pratique
- Plan d'action